

Unternehmenspolitik

Unsere Unternehmenspolitik gilt als verbindliche Grundlage für die Tätigkeiten aller Mitarbeiter der Teltron & SIMET GmbH. Sie verpflichtet zur Erfüllung von Kundenanforderungen, gesetzlichen und behördlichen Anforderungen sowie sonstiger bindenden Verpflichtungen und zur ständigen Anpassung und Verbesserung der Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems.

Gleichzeitig gibt die Qualitätspolitik den Rahmen zur jährlichen Festlegung und Bewertung der betriebsinternen Qualitätsziele vor. Ausgehend von der wiederkehrenden Betrachtung unseres Kontextes und der abgeleiteten Unternehmensstrategie werden Qualitätsziele abgeleitet.

Das Managementsystem ist auf ständige Leistungsverbesserung ausgerichtet um die Erfordernisse und Bedürfnisse aller interessierten Parteien (insbesondere Kunden, Lieferanten, Partnern, Behörden) zu berücksichtigen. Auftragnehmer und Lieferanten werden bei der Einhaltung und Verbesserung der Qualitäts- Sicherheits- und Umweltaspekte einbezogen.

Die Teltron & SIMET GmbH arbeitet kundenorientiert

Kundengewinnung und -Bindung sind grundlegende Ziele für das Unternehmen. Die Erreichung absoluter Kundenzufriedenheit durch umfangreiche und qualitativ überzeugende Serviceleistungen ist das übergeordnete Bestreben aller Mitarbeiter.

Die Teltron & SIMET GmbH kommuniziert Ziele und Vorgaben

Wir verpflichten uns allen Mitarbeitern die Ziele der Organisation und den Inhalt relevanter QM-Vorgabedokumente bekannt zu geben. Somit wollen wir sicherstellen, dass alle Mitarbeiter entsprechend dieser Ziele und Weisungen arbeiten.

Die Teltron & SIMET GmbH gewährt die Qualifikation seiner Mitarbeiter

In vornehmlich außerbetrieblichen, geplanten und ggf. spontanen Schulungen wird das gesamte Personal – vom Management bis zu den Technikern – weitergebildet hinsichtlich des Anspruchs, den Kundenanforderungen zu entsprechen. Das Unternehmen stellt jährlich einen umfangreichen Schulungsplan zusammen, um den höchstmöglichen Wissensstand der Mitarbeiter zu garantieren.

Die Teltron & SIMET GmbH reagiert sofort auf Abweichungen dieser politischen Ziele

Um sowohl die Kundenzufriedenheit als auch den Betriebsablauf trotz möglicher Abweichungen oder Unregelmäßigkeiten zu sichern, werden direkt Lösungsansätze vom Management besprochen und Sofortmaßnahmen ergriffen, um eine fortlaufende Verbesserung zu gewährleisten.

Die Teltron & SIMET GmbH schafft ein Bewußtsein für Arbeitssicherheit und Umwelt

Arbeitssicherheit- und Gesundheitschutz sowie Umweltschutz haben Vorrang vor wirtschaftlichen Belangen. Die Vermeidung von Arbeitsunfällen, beruflichen Erkrankungen sowie sonstige Sachschäden (z. Bsp. Havarien, Umweltschäden) ist primäres Ziel. Dies beinhaltet auch die Sicherheit von Dritten, wie Lieferanten / Auftragnehmer und Kunden.

Wolfen, den 08. Juni 2022

Die Geschäftsführung:


(Peter Freitag)


(Sören Regul)